

## طلب اشتراك في خدمة تطبيق Dacktra

### تمهيد

يُعد تطبيق دكاترة منصة إلكترونية تعمل كوسيط تقني لربط الأطباء بالمرضى داخل جمهورية مصر العربية دون تقديم أي خدمات طبية مباشرة أو غير مباشرة، ويقر الطرف الثاني بأنه مقدم خدمة مستقل ويتحمل كامل المسؤولية عن جميع الخدمات المقدمة من خلاله.

انه في يوم الموافق لـ / / 20

حرر هذا الاتفاق بين كل من

أولاً : ادارة تطبيق دكاترة وهو احد تطبيقات شركة مصر الحديثة NeoEgy ( ش.ذ.م.م ) سجل تجاري رقم : 9930 ، سجل تجاري استثمار 6 اكتوبر ويمثلها في هذا التعاقد السيد / أيمن شوقي سيد

طرف اول

ثانياً: السيد /

عيادة - مركز / محافظة /

الموبايل / ح.بنكي او محفظة /

بريد الكتروني /

طرف ثان

وبناء على ما سبق فقد اتفق الطرفان على الالتزامات والبنود التالية :

### **التزامات وتعهدات الطرف الثاني في هذا الاشتراك:**

- يقر الطبيب بانه حاصل على رخصة وفقاً لقوانين جمهورية مصر العربية وانه يتحمل وحدة كافة المسؤوليات المترتبة على مخالفة القوانين واجبة التطبيق
- يتعهد الطبيب بالتزامه بكافة القوانين الخاصة والمنظمة لمهنته كطبيب ويجب ابلاغ ادارة التطبيق باية عوارض او مشاكل قانونية تمنعه من الاستمرار في ممارسة المهنة مثل سحب او ايقاف الرخصة، او اعلام التطبيق بأية جزاءات نقابية صدرت بحقه من نقابة الاطباء وخلاف ذلك من اية مشاكل قانونية يتعرض لها
- يتعهد الطبيب بالتزامه الكامل بكل تعليمات وزارة الصحة المصرية بخصوص الخدمة التي يقدمها للمواطنين وتنفيذ كافة البرتوكولات الطبية في هذا الشأن.
- يتعهد الطبيب بصفحة الاوراق والشهادات والتصاريح لمزاولة مهنة الطبي وانه يمارس المهنة من خلال العيادة او مركز طبي مرخص
- يقوم الطرف الثاني بتقديم خدماته الطبية من خلال التطبيق بما يشمل الكشف داخل العيادة والزيارات المنزلية والاستشارات أونلاين وفقاً للخدمات التي يحدد الاشتراك بها داخل المنصة.
- اتفق الطرفان على أن العلاقة بينهما علاقة تعاقد تجاري مستقل (Marketplace) ولا تمثل بأي حال شراكة أو توظيف أو تمثيل قانوني، ويقتصر دور الطرف الأول على كونه وسيط تقني فقط.

- يتحمل الطرف الثاني المسؤولية الكاملة عن جميع الخدمات الطبية المقدمة بما يشمل التشخيص والعلاج وأي أخطاء أو مضاعفات أو شكاوى، ويخلى مسؤولية الطرف الأول بشكل كامل من أي مسؤولية مباشرة أو غير مباشرة.
- يلتزم الطرف الثاني بتعويض الطرف الأول عن أي أضرار أو مطالبات أو قضايا قانونية تنشأ نتيجة الخدمات الطبية المقدمة أو نتيجة أي مخالفة للقوانين أو الإهمال الطبي.
- يلتزم الطرف الثاني بالحفاظ على سرية بيانات المرضى وعدم استخدامها خارج نطاق الخدمة، وتعد جميع بيانات العملاء وطلبات الخدمة ملكاً للطرف الأول.
- يتم اعتبار الطلب مؤكداً عند تسجيله عبر التطبيق وقبول الطبيب له، وتحتسب العمولة على أي خدمة تتم نتيجة هذا الطلب سواء داخل أو خارج التطبيق.
- تعتبر رسائل البريد الإلكتروني بين الطرفين من ملحقات هذا العقد وإية اخطارات تتم عن طريق الايميل تعتبر من مكملات العقد ويجب ابلاغ ادارة التطبيق في حالة تغير الايميل الخاص بالطبيب
- تتم التسوية المالية بشكل أسبوعي ويلتزم الطرف الثاني بسداد المستحقات في بداية كل أسبوع لتفادي تجميد الحساب للطبيب.
- في حالة تجميد الحساب الخاص بالطرف الثاني عند التأخر عن السداد لمدة اسبوعين، سيتم احتساب مصاريف ادارية 399 جنيه مصري لإعادة تفعيل الحساب
- في حالة التأخير أو عدم تنفيذ الخدمة يتحمل الطرف الثاني المسؤولية الكاملة ويحق للطرف الأول تعويض العميل وخصم القيمة من مستحقاته.
- يلتزم الطرف الثاني بتوفير بيئة مناسبة واتصال إنترنت جيد وتقديم الاستشارة بجودة مهنية مناسبة، ويحق للطرف الأول إيقاف الخدمة في حالة تدني المستوى.
- يلتزم الطرف الثاني بعدم التعامل المباشر أو غير المباشر مع أي عميل تم الحصول عليه من خلال التطبيق خارج المنصة.
- في حالة رغبة الطرف الثاني (الطبيب) في الغاء العقد ، يتم ايميل بالطلب وستقوم الادارة المختصة بعمل التصفية المالية اللازمة والغاء حساب الطبيب

### النسبة الخاصة في تطبيق دكاترة على الخدمات الطبية :

- تطبيق نسبة 25% من قيمة الكشف في العيادة.
- تطبيق نسبة 25% على الزيارات المنزلية لبرنامج دكاترة.
- تطبيق نسبة 30% على الكشف الاونلاين لبرنامج دكاترة.

### الخدمات التي يمكن للطرف الثاني اختيار الاشتراك بها:

- حجز عيادة طبيب
- استشارات اونلاين
- الزيارات المنزلية

## شروط الاستشارات الاونلاين

- يتم وضع اسم الطبيب في قسم الاونلاين وسيتم ارسال مواد تدريبية ( فيديو ) للطبيب على استقبال المكالمات الفيديو والهاتف قبيل اطلاق التطبيق
- سيتم ايقاف حساب الطبيب حال استلام اي شكوى من المريض بشكل تلقائي لان الطبيب لم يكن على المستوى اللائق عند استقبال مكالمات الفيديو
- يتم التحصيل بالجنيه المصري ، ولا يتحقق لهذه الخدمة اية خصومات عند بداية التعاقد
- لايشترط ان يقوم الطبيب باستقبال الاستشارات في العيادة
- يلتزم اخصائيين التخاطب والنطق ومتخصصين Life couch في هذا العقد بالتزامهم بعدم كتابة اية ادوية طبية او مهدئات ، ويلتزم بجلسات فقط لعدم حصوله على شهادة من وزارة الصحة المصرية لإعطاء اية ادوية لمستخدم التطبيق

## شروط الزيارة المنزلية

- سعر الزيارة المنزلية يكون بالجنيه المصري
- سيتم توجيه الاخطارات يوميا في حالة وجود كشف منزلي بفترة متوسطةها 24 ساعة
- لا يتحقق لهذه الخدمة اية خصومات عند بداية التعاقد

مدة هذا العقد هو عام ميلادي واحد من وقت التعاقد، ويتم التجديد تلقائيا في نفس الموعد بعد موافقة الطرفين ، كما يخضع هذا العقد للقانون المصري وتختص المحاكم المصرية بالفصل في أي نزاع، وتكون أي تعديلات على هذا العقد نافذة فقط إذا كانت مكتوبة وموقعة من الطرفين.

تحرر هذا العقد من نسختين مع كل طرف نسخة من ثلاث صفحات، كما يتعهد الطرف الثاني بالاطلاع على الالتزامات الفنية للتطبيق والاهداف والعروض الخاصة ببداية التعاقد عن طريق QR Code



الطرف الثاني

اسم الدكتور /  
رقم الموبايل /  
التوقيع /



الطرف الاول

تطبيق دكاترة – يمثله  
المهندس / أيمن شوقي سيد