

طلب اشتراك في خدمة تطبيق Dacktra

تمهيد

يُعد تطبيق دكاترة منصة إلكترونية تعمل كوسيط تقني لربط المستشفيات والمراكز الطبية بالمرضى داخل جمهورية مصر العربية دون تقديم أي خدمات طبية أو تشغيلية بشكل مباشر، ويقر الطرف الثاني بأنه مقدم خدمة مستقل ويتحمل كامل المسؤولية عن جميع الخدمات المقدمة من خلاله.

انه في يوم الموافق لـ / / 20

حرر هذا الاتفاق بين كل من :

أولا : ادارة تطبيق دكاترة وهو احد تطبيقات شركة مصر الحديثة NeoEgy (ش.ذ.م.م) سجل تجاري رقم : 9930 ، سجل تجاري استثمار 6 اكتوبر ويمثلها في هذا التعاقد السيد / أيمن شوقي سيد

طرف اول

ثانيا: السيد /

مستشفى - مركز / محافظة /

الموبايل / ح.بنكي او محفظة /

بريد الكتروني /

طرف ثان

وبناء على ما سبق فقد اتفق الطرفان على الالتزامات والبنود التالية:

التزامات وتعهدات الطرف الثاني في هذا الاشتراك:

- يقر المركز او المستشفى بانه حاصل على رخصة قانونية وسارية وفقا لقوانين جمهورية مصر العربية ووزارة الصحة المصرية وانه يتحمل وحده كافة المسؤوليات المترتبة على مخالفة القوانين واجبة التطبيق وتنفيذ كافة البرتوكولات الطبية في هذا الشأن.
- يتعهد المركز او المستشفى بالتزامه بكافة القوانين الخاصة والمنظمة لمهنته الطبية ويجب ابلاغ ادارة التطبيق بأية عوارض او مشاكل قانونية تمنعه من الاستمرار في ممارسة المهنة مثل سحب او ايقاف الرخصة، او اعلام التطبيق بأية جزاءات نقابية صدرت بحقه من نقابة الاطباء وخلاف ذلك من اية مشاكل قانونية يتعرض لها.
- يتعهد المركز او المستشفى بصحة التراخيص والاوراق والشهادات والتصاريح وكل مايلزم لمزاولة المهنة وانه يمارس المهنة من خلال المركز او المستشفى.
- يقوم الطرف الثاني بتقديم خدماته الطبية من خلال التطبيق بما يشمل العيادات الخارجية والعمليات الجراحية والإقامة الداخلية والخدمات التشخيصية وأي خدمات إضافية يتم الاتفاق عليها داخل المنصة.

- اتفق الطرفان على أن العلاقة بينهما علاقة تعاقد تجاري مستقل (Marketplace) ولا تمثل بأي حال شراكة أو توظيف أو تمثيل قانوني، ويقتصر دور الطرف الأول على كونه وسيط تقني فقط.
- تعتبر رسائل البريد الإلكتروني بين الطرفين من ملحقات هذا العقد واية اخطارات تتم عن طريق الايميل تعتبر من مكملات العقد ويجب ابلاغ ادارة التطبيق في حالة تغير الايميل الخاص بالمراسلات.
- يتحمل الطرف الثاني المسؤولية الكاملة عن جميع الخدمات الطبية المقدمة بما يشمل الأطباء والطاقم الطبي والتشخيص والعلاج والعمليات والإقامة وأي مضاعفات أو أخطاء طبية، ويخلى مسؤولية الطرف الأول بشكل كامل من أي مسؤولية مباشرة أو غير مباشرة.
- يلتزم الطرف الثاني بتعويض الطرف الأول عن أي أضرار أو مطالبات أو قضايا قانونية تنشأ نتيجة الخدمات الطبية المقدمة من خلاله أو نتيجة أي مخالفة للقوانين أو الإهمال الطبي.
- يلتزم الطرف الثاني بأن جميع الأطباء والكوادر الطبية التابعين له مرخصين ومؤهلين ويتحمل مسؤولية التحقق من كفاءتهم والتزامهم بالمعايير الطبية المعتمدة.
- يلتزم الطرف الثاني بتوفير تغطية تأمينية مهنية (Medical Malpractice Insurance) لكافة الأطباء والخدمات المقدمة داخل المستشفى أو المركز.
- يلتزم الطرف الثاني بالحفاظ على سرية بيانات المرضى وعدم استخدامها خارج نطاق الخدمة، وتظل جميع بيانات العملاء وطلبات الخدمة ملكًا للطرف الأول مع حقه في استخدامها تحليليًا لتطوير الخدمة.
- تتم التسوية المالية بشكل دوري شهريًا ويلتزم الطرف الثاني بسداد المستحقات خلال ثلاثة أيام عمل من بداية كل شهر.
- في حالة تجميد الحساب الخاص بالطرف الثاني عند التأخر عن السداد لمدة سبعة أيام عمل ، سيتم احتساب مصاريف ادارية 399 جنيه مصري لإعادة تفعيل الحساب ، ويحق للطرف الثاني بزيادة قسمة المصاريف الإدارة في حال تكرار التجميد للحساب .
- يلتزم الطرف الثاني بالحفاظ على مستوى جودة مرتفع وتقييم مناسب داخل التطبيق، ويحق للطرف الأول إيقاف الحساب في حالة تدني الجودة أو تكرار الشكاوى.
- في حالة رغبة الطرف الثاني (المركز او المستشفى) في الغاء العقد ، يجب ارسال ايميل الكتروني بالطلب وستقوم الادارة المختصة بعمل التصفية المالية اللازمة والغاء حساب وفقا لذلك.
- سيتم تسليم الطرف الثاني المركز او المستشفى، حسابه الخاص للدخول الى موقع دكاترة من اجل إدارة وتنظيم أوقات الكشف للأطباء على سبيل المثال او إضافة او تعديل او مسح طبيب ، كما سيتم استلام مواد تدريبية ومرئية وتقديم الدعم الكامل لمدة اول ثلاثة اشهر من الانضمام الى التطبيق.
- يوافق الطرف الثاني على استخدام اسم وشعار دكاترة ووضع مواد دعائية و QR Code داخل المنشأة وعدم الاعتراض عليها.

النسبة الخاص في تطبيق دكاترة على الخدمات الطبية :

- تطبق نسبة 25 % من قيمة كل كشف في العيادات
- تطبيق نسبة 8 % على حالات الإقامة الداخلية في المركز او المستشفى
- تطبيق نسبة 5 % على العمليات الجراحية المجراة داخل المركز او المستشفى
- تطبيق نسبة 30 % على مركز الاشعة والمعامل والتحليل في المركز او المستشفى

شروط الخدمات فى تطبيق دكاترة

- تستثنى الادوية والمحاليل وكافة والمستخدمات الطبية خارج نسبة الخصم الموضحة أعلاه.
- يتم وضع اسماء الأطباء المطلوب ادراجهم في قسم الاونلاين في قائمة لاحقا وارسالها لإدارة التطبيق من الطرف الثاني بأي وسيلة متاحة مثل الايميل او الواتساب ، وسيتم ارسال مواد تدريبية (فيديو) للطرف الثاني على استقبال المكالمات الصوتية والمرئية.
- سيتم ايقاف حساب الطبيب حال استلام اي شكوى متكررة من المرضى بشكل تلقائي لان الطبيب لم يكن على المستوى اللائق عند استقبال المكالمات المرئية.
- يتم التحصيل بالجنيه المصري فقط.
- لا يشترط ان يقوم الطبيب باستقبال الاستشارات الاونلاين في العيادة او المركز او المستشفى
- سيتم توجيه الاخطارات يوميا في حال وجود كشف منزلي بفترة متوسطها 24 ساعة من قبل التطبيق ليتم قبول الطلب من طرف المستشفى / المركز.
- يمكن للمستشفى او المركز من عمل إعلانات وعروض خاصة به ، وسيتم حساب نسبة التطبيق على السعر الجديد للخدمة بعد العرض.
- يمكن ان يتم طلب تقديم خدمات اسال طبيب مع تطبيق دكاترة مقابل وضع بانر اعلان مجاني للمستشفى داخل التطبيق طوال تقديم هذه الخدمة وسيتم إيضاح شروط العمل لاحقا.

مدة هذا العقد هو عام ميلادي واحد من وقت توقيع العقد من قبل الطرفين وسيتم التجديد تلقائيا في نفس الموعد ما لم يتم طلب الغاء رسمي من احد الطرفين ، كما يخضع هذا العقد للقانون المصري وتختص المحاكم المصرية بالفصل في أي نزاع، وتكون أي تعديلات على هذا العقد نافذة فقط إذا كانت مكتوبة وموقعة من الطرفين.

تحرر هذا العقد من نسختين مع كل طرف نسخة من ثلاث صفحات ، كما يتعهد الطرف الثاني بالاطلاع على الالتزامات الفنية للتطبيق والاهداف والعروض الخاصة ببداية التعاقد عن طريق QR Code



الطرف الثانى

الاسم /

رقم الموبايل /

التوقيع /

الطرف الاوّل

تطبيق دكاترة – يمثله

المهندس / أيمن شوقي سيد



اعتراف

Info@Dacktra.com