

## طلب اشتراك في خدمة تطبيق Dacktra

### للمعامل والتحاليل ومراكز الاشعة

#### تمهيد

يُعد تطبيق "دكاترة" منصة إلكترونية تعمل كوسيط تقني لربط مقدمي الخدمات الطبية (معامل / مراكز أشعة / مقدمي خدمات صحية) بالمستخدمين داخل جمهورية مصر العربية، بهدف تسهيل الوصول إلى الخدمات الطبية كما يُقر الطرف الثاني بأنه مقدم خدمة مستقل، وأن تطبيق "دكاترة" لا يقدم خدمات طبية مباشرة، بل يعمل كمنصة تكنولوجية وسيطة فقط.

انه في يوم الموافق لـ / / 20

حرر هذا الاتفاق بين كل من :

أولاً : ادارة تطبيق دكاترة وهو احد تطبيقات شركة مصر الحديثة NeoEgy ( ش.ذ.م.م ) سجل تجاري رقم : 9930 ، سجل تجاري استثمار 6 اكتوبر ويمثلها في هذا التعاقد السيد / أيمن شوقي سيد

(طرف أول)

ثانياً: معمل / مركز: \_\_\_\_\_

مقره: \_\_\_\_\_

ويمثلها السيد: \_\_\_\_\_ الموبايل : \_\_\_\_\_

بريد الكتروني التجاري / \_\_\_\_\_

رقم الحساب البنكي او المحفظة الالكترونية : \_\_\_\_\_

(طرف ثان)

وبناء على ما سبق فقد اتفق الطرفان على الالتزامات والبنود التالية :

#### التزامات وتعهدات الطرف الثاني في هذا الاشتراك:

- التمهيد السابق جزء لا يتجزأ من هذا العقد ومكماً ومفسراً له
- يقر الطرف الثاني بأنه حاصل على الرخص اللازمة لمزاولة الخدمات الطبية وفقاً لقوانين جمهورية مصر العربية وأنه يتحمل كافة المسؤوليات المترتبة على مخالفة القوانين واجبة التطبيق وحده دون الرجوع إلى الطرف الأول.

- يقر الطرف الثاني بالتزامه بكافة القوانين الخاصة والمنظمة لمهنته، ويجب ابلاغ ادارة التطبيق بأية عوارض او مشاكل قانونية تمنعه من الاستمرار في ممارسة المهنة او النشاط على سبيل المثال وليس الحصر: سحب او ايقاف الرخصة او ابلاغ ادارة التطبيق بأية جزاءات صدرت بحقها من النقابة التي تتبع لها الشركة وخلاف ذلك من اية مشاكل قانونية قد تتعرض لها.
- يتعهد الطرف الثاني بالتزامه الكامل بكل التعليمات والمعايير المطابقة لوزارة الصحة المصرية وتنفيذ كافة البرتوكولات الطبية في هذا الشأن بخصوص الخدمة التي تقدمها للمواطنين، يتحمل الطرف الثاني وحده المسؤولية الكاملة عن جميع الخدمات الطبية المقدمة من خلاله بما في ذلك جودة الخدمة والتشخيص والتنفيذ وأي أخطاء أو مضاعفات أو شكاوى، ويخلى مسؤولية الطرف الأول بشكل كامل من أي تبعات طبية مباشرة أو غير مباشرة.
- اتفق الطرفان على أن العلاقة بينهما هي علاقة تعاقد تجاري مستقل (Marketplace) ولا تمثل بأي حال شراكة أو توظيف أو وكالة، ويقتصر دور الطرف الأول على كونه وسيط تقني.
- تعتبر المراسلات الالكترونية بين الطرفين من ملحقات هذا العقد واية اخطارات تتم عن طريق الايميل او الواتساب تعتبر من مكملات العقد ويجب ابلاغ ادارة التطبيق " دكاترة " في حال تغير الايميل الخاص للطرف الثاني .
- يلتزم الطرف الثاني بالحفاظ على سرية بيانات المرضى وعدم استخدامها أو مشاركتها خارج نطاق تقديم الخدمة، كما يلتزم الطرفان بالامتثال لقوانين حماية البيانات الشخصية ويحق للطرف الأول استخدام البيانات بشكل تحليلي لتحسين جودة الخدمات.
- لضمان استمرارية الخدمة، يتم تسوية المبالغ المالية كل أسبوعين ميلاديين ، وفي حال اتفق الطرفان على التسوية الشهرية للمبالغ المبالغ يتوجب على الطرف الثاني دفع الفاتورة المستحقة للتطبيق في ثلاثة أيام عمل من بداية كل شهر ميلادي ، حتى لا يتم تجميد الحساب .
- في حالة تجميد الحساب الخاص بالطرف الثاني عند التأخر عن السداد، سيتم احتساب مصاريف ادارية 299 جنيه مصري لإعادة تفعيل الحساب.
- في حالة رغبة الطرف الثاني في الغاء العقد، يجب ارسال ايميل الكتروني موضحا رغبته في الغاء الاشتراك مع ذكر السبب وستقوم الادارة المختصة بعمل التصفية المالية اللازمة والغاء الحساب وفقا لذلك.
- يجب اخطار الطرف الأول بأية تغيير في خطط الأسعار بشكل دوري وسريع من اجل تحديثها على التطبيق لتفادي تجميد الحساب. كما يتوجب اخطار الطرف الأول في حالة تغير الشخص المسؤول والمختص عن التواصل مع التطبيق وارسال بيانات الشخص الجديد المسؤول عن التواصل وبياناته كامله قبل بداية الشهر الميلادي .
- يلتزم الطرف الثاني بالرد على طلبات العملاء في وقت مناسب وتنفيذ الخدمة وفق أعلى معايير الجودة الطبية والحفاظ على مستوى تقييم مرتفع داخل التطبيق بما يضمن تجربة مستخدم جيدة.
- تستثنى الأدوية والمحاليل وكافة المستخدمات الطبية وتكون خارج نسبة الخصم بالبند الثامن أعلاه
- يحق للطرف الأول إيقاف حساب الطرف الثاني بشكل مؤقت أو دائم في حالة تكرار شكاوى العملاء أو ثبوت تدني مستوى الخدمة أو الإخلال بالالتزامات التعاقدية.

- يوافق الطرف الثاني على وضع المواد الدعائية الخاصة بتطبيق دكاترة بما في ذلك QR Code داخل مكان تقديم الخدمة وعدم إزالتها أو الاعتراض عليها.
- يحق لأي من الطرفين إنهاء هذا العقد بإشعار مسبق مدته ثلاثون يوماً مع الالتزام بتسوية جميع المستحقات المالية، كما يحق للطرف الأول إنهاء التعاقد فوراً في حالات المخالفة الجسيمة دون إشعار مسبق.

### النسبة الخاص في تطبيق دكاترة على الاستشارات الطبية:

تطبق نسبة 30% من قيمة كل طلب تحليل او اشعة يأتي من خلال تطبيق " دكاترة " وفيما يلي بيان خاص لاي ملاحظات اضافية

مدة هذا العقد هو عام ميلادي واحد من وقت توقيع العقد كم قبل الطرفين وسيتم التجديد تلقائياً في نفس الموعد ما لم يتم طلب الغاء رسميك أحد الطرفين كما يخضع هذا العقد للقانون المصري وتختص المحاكم المصرية بالفصل في أي نزاع ينشأ عنه، وتكون أي تعديلات على هذا العقد نافذة فقط إذا كانت مكتوبة وموقعة من الطرفين.

تحرر هذا العقد من نسختين مع كل طرف نسخة من ثلاثة صفحات، كما يتعهد الطرف الثاني بالاطلاع على الالتزامات الفنية للتطبيق والاهداف والعروض الخاصة ببداية التعاقد عن طريق QR Code



الطرف الثاني

الاسم /  
رقم الموبايل /  
التوقيع /



الطرف الاول

تطبيق دكاترة – يمثله  
المهندس / أيمن شوقي سيد

